

The background image shows a wide, cobblestone-paved square in front of a large, historic church with multiple towers and a prominent red brick section. A large, leafy tree stands on the right side of the square. In the foreground, two people are running across the square. The sky is clear and blue.

Smaartricht

Creating a vision / visiecreatie

Onderzoek Universiteit Maastricht



Gemeente Maastricht

Agenda

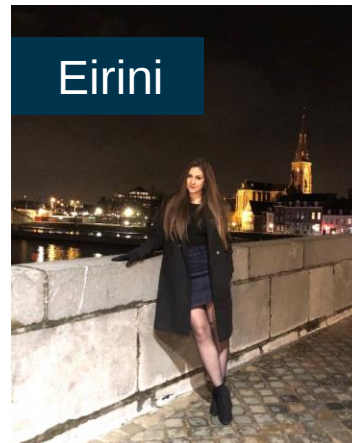
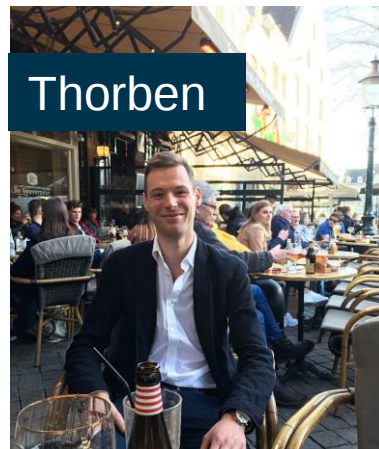
- Context project
- What is a Smart City
- Domains
- Recommendations
- Conclusions

Agenda

- Context project
- Wat is een Smart City
- Focusgebieden
- Aanbevelingen
- Conclusies



Introduction/introductie



Project

- **Our mission** - Developing Maastricht into a smart city that everyone can enjoy.
- **Our goal** - Helping the Municipality of Maastricht to explore the concept of Smart Cities, the challenges and opportunities it may provide the city of Maastricht with and help them to develop a vision.
- **Our tasks** – Clarifying the components of a Smart City is the first milestone. As a result, a vision of a smarter Maastricht is given. Recommendations will help in setting a focus and facilitate a successful implementation of the initiatives that will result in the improvement of the city's quality of life and hospitality.



Project

- **Onze missie** – Het ontwikkelen van Gemeente Maastricht als Smart City waar iedereen van kan genieten.
- **Our goal** – Het helpen van de Gemeente Maastricht om het concept Smart City beter te duiden, het benoemen van de uitdagingen en kansen om zo een bijdrage te kunnen leveren aan de op te stellen visie.
- **Our tasks** – Uit welke componenten bestaat een Smart City. Als resultaat zullen er aanbevelingen worden gedaan om zo een voorzet voor de focus te leveren die bijdraagt aan het verbeteren van de leefkwaliteit en gastvrijheid van de stad.



Interviews

5 cities

5 steden

26 officials

26 ambtenaren

27 questions

27 vragen



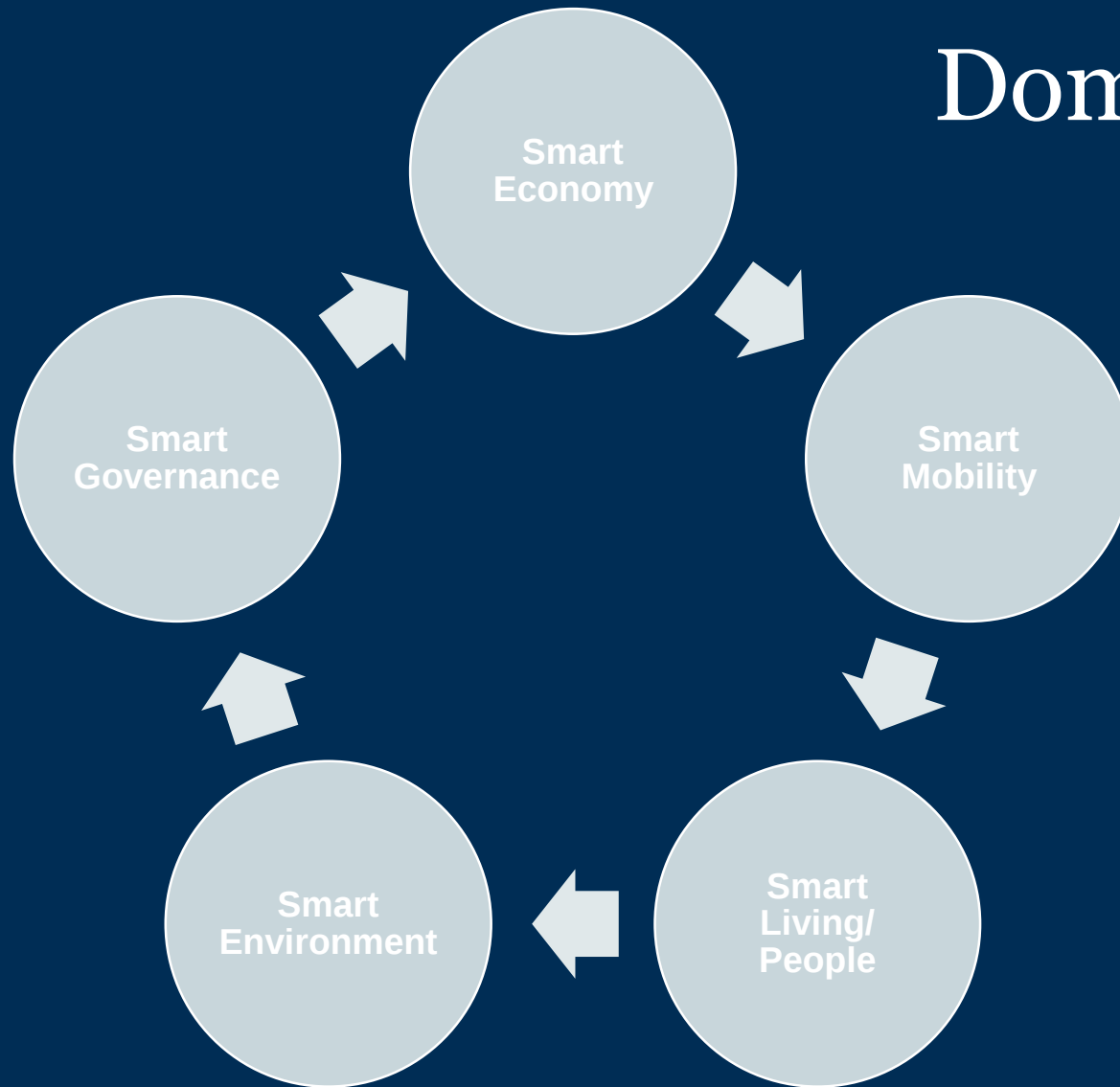
What is a Smart City / wat is een Smart City?

Smart Cities initiatives try to improve urban performance by using data, information and information technologies (IT) to provide more efficient services to citizens, to monitor and optimize existing infrastructures, to increase collaborations among different economic actors, and to encourage innovative business models in both the private and public sector (Marsal-Llacuna et al., 2014)

Een slimme stad gebruikt diverse soorten data en informatietechnologieën om voortdurend het welzijn van haar burgers te verbeteren en tegelijkertijd innovatie en economische ontwikkeling te bevorderen



Domains/focusgebieten



Domains/focusgebieden

Smart Economy: A sustainable, efficient economy focused on creating collaborative advantage

Smart Governance: *collaborating across departments and with communities, helping to promote economic growth and at the most important level making operations and services truly citizen-centric*

Smart Living/people: *Innovative solutions aimed at making the life of people sustainable, productive and efficient*

Smart Mobility: *optimizing existing city infrastructure, services, and urban behavior through the deployment and utilization of digital networks*

Smart Environment: *attractive natural conditions, the level of pollution, resource management as well as by efforts towards environmental protection*

Smart Economy: Een duurzame, efficiënte economie gefocust op het creëren van gezamenlijke voordelen.

Smart Governance: *Integraal werken zowel in- als extern om zo de economische groei te bevorderen met als belangrijkste uitgangspunt de burger centraal*

Smart Living/people: *Innovatieve oplossingen met als doel het leven duurzaam, productief en efficiënt te maken voor de samenleving*

Smart Mobility: *Optimaliseren van bestaande infrastructuur, services en gedrag d.m.v. het gebruik van digitale netwerken.*

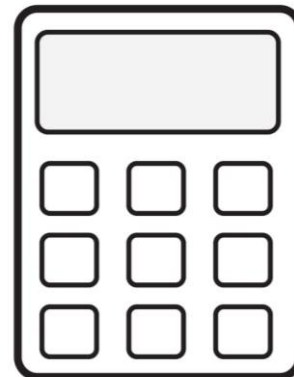
Smart Environment: *Een aantrekkelijke omgeving waar weinig vervuiling, goede voorzieningen en milieubescherming*



Recommendations

Smart Economy

- Foster collaboration between all stakeholders (e.g. university, businesses and municipality)
- Actively award positive trends (e.g. sustainability and urban development)
- Encourage sharing of resources (e.g. creation/support of platforms)



Aanbevelingen

Smart Economy

- Zet een samenwerking op tussen verschillende stakeholders (universiteit, bedrijven, gemeenten)
- Beloon positieve trends zoals duurzaamheid en stedelijke ontwikkeling
- Moedig het delen van middelen aan

Recommendations

Smart Governance

- IT technologies for city security and events: CCTV, security checks
- Data management policy
- Interaction between the government and citizens + companies via mobile apps and/or online platforms.
- Digital public services



Aanbevelingen

Smart Governance

- Beveiliging in de stad en tijdens evenementen
- Beleid op datamanagement
- Interactie tussen de overheid en de samenleving
- Digitale publieksdiensten



Recommendations

Smart Living

- Smart Parking Systems via Application (App) e.g. for parking availability
- Workshops / Seminars for people (e.g. elders) to inform them how to use new technologies and apps
- Encourage feedback-giving by citizens via App



Aanbevelingen

Smart Living

- Slimme parkeersystemen voor bijvoorbeeld het tonen van beschikbaarheid richting bezoekers
- Cursussen om mensen mee te nemen in de digitalisering
- Ophalen van burger ideeën



Recommendations

Smart Mobility

- Privacy
- Technological solutions
- More general solutions
- Technological Infrastructure

Aanbevelingen

Smart Mobility

- Privacy
- Technologische oplossingen
- Generieke oplossingen
- Technologische infrastructuur



SMART MOBILITY



Recommendations

Smart environment

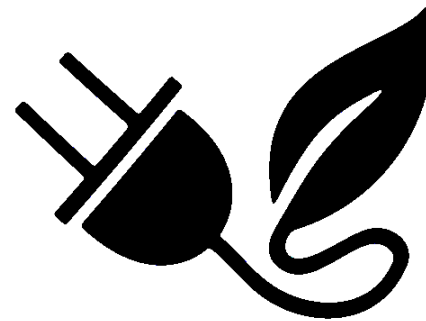
- Energy savings: LEKTA
- Knowledge-Based Development strategy: E.g. “CityVerve” in Manchester (UK), a consortium led by Manchester City Council including stakeholders such as universities and businesses.
- Green Public Procurement: Purchasing goods, services and works with a reduced environmental impact = sustainability goals.



Aanbevelingen

Smart Environment

- Energiebezuinigingen (voorbeeld LEKTA)
- Kennis van verschillende partijen inzetten om strategie te bepalen (voorbeeld CityVerve)
- Groene overheidsinkopen



Conclusion

- Challenging but achievable plan
- Develop a vision
 - City-specific DNA (local DNA)
 - Interconnectedness of Domains
 - Advice: Focus on one Area
- Step by step approach

Conclusie

- Zeer uitdagend, maar haalbaar plan
- Ontwikkel een visie
 - Stad specifiek (wat is het lokale DNA)
 - Integrale benadering
 - Advies: FOCUS
- Stap voor stap benadering



Step by Step

- ✓ Define the objectives
- ✓ Interdepartmental communication (round table)
- ✓ Select the most sustainable solution
- ✓ Involvement/collaboration of stakeholders for potential solutions
- ✓ Implementation
- ✓ Monitoring/Assessment

Stap voor Stap

- ✓ Definieer de doelstellingen
- ✓ Voer integrale gesprekken (round table)
- ✓ Selecteer de meest duurzame oplossing
- ✓ Betrokkenheid en samenwerking met stakeholders voor potentiële oplossingen
- ✓ Implementatie
- ✓ Monitoren en toetsen



Usability

- Definition on smart city
- Use the different domains as framework
- Exploring the funding options
- Maintaining the contacts with the cities that have participated in the research

Bruikbaarheid

- Definitie Smart City
- De focusgebieden als kapstok
- Verkennen van de subsidiemogelijkheden
- Contacten onderhouden met de steden die zijn geïnterviewd





Bedankt voor
uw aandacht

Zijn er nog vragen?